

Clarens, le 12 avril 2026

## **Rapport de collaboration 2025 entre la SPA du Haut Léman et le cabinet vétérinaire Gambetta**

L'année 2025 s'est inscrite pour moi dans la continuité de ce que nous avons mis en place ces dernières années. Nous avons je crois trouvé un mode de fonctionnement stable, où les choses sont bien organisées entre les visites hebdomadaires au refuge et les soins faits au cabinet pour des cas plus complexes qui demandent des examens spécifiques, voire des hospitalisations, ou des interventions chirurgicales.

Nos objectifs sont multiples. Rationnaliser les frais, être le plus réactif possible lors de situations urgentes (typiquement des animaux arrivés au refuge en fourrière dans un état de santé mauvais ou blessés), ne pas partir dans des soins qui n'ont pas de sens d'un point de vue de l'état de l'animal si les perspectives sont sombres.

L'autre objectif important est de faire le lien avec les futurs adoptants. En effet il est important que les gens qui adoptent un animal ayant eu des problèmes de santé (souvent déjà avant leur arrivée au refuge) ou nécessitant un suivi médical soient parfaitement informés de la situation et des soins effectués. Je reste donc toujours à leur disposition, respectivement à celle de leur vétérinaire, pour assurer un suivi.

Naturellement nous sommes parfois confrontés à des situations difficiles où un animal développe des problèmes de santé peu de temps après leur adoption. Cela peut entraîner des situations conflictuelles où les adoptants reprochent au refuge, donc à moi également, d'avoir placé un animal en mauvaise santé. Nous devons donc expliquer qu'il est impossible pour le refuge de faire des examens exhaustifs pour chaque animal et qu'ils doivent aussi accepter ce « risque » en prenant un animal à la SPA.

Il est donc primordial d'avoir une politique claire sur ces situations mais également de faire le maximum pour les éviter. Maintenant j'avoue être parfois surpris et un peu déçu du manque de tolérance de certains adoptants mais aussi de vétérinaires qui aiment bien enfoncer le clou. A nous de faire en sorte d'éviter ces conflits par une bonne communication. Il en va de l'image et la réputation de la SPA du Haut- Léman.

Mais dans l'ensemble cette année 2025 s'est déroulée je crois sans grosse encombre. Quelques situations tristes, d'autres compliquées d'un point de vue relationnelles ou de communication lors d'abandons. Mais j'admire le dévouement du personnel du refuge qui sait garder la tête froide afin de gérer ces situations avec le plus de calme et de professionnalisme.

Je reste heureux et très motivé pour le futur de notre collaboration avec la SPA du Haut-Léman et souhaite bon vent à tous pour le futur.

Thierry Dupont

Médecin-vétérinaire

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned to the right of the printed name 'Thierry Dupont'.